



Ficha técnica – Reabertura em fases do Universal Orlando a partir de 5 de junho

De novos protocolos aos horários dos parques, aqui está um resumo das informações mais pertinentes para a reabertura em fases do Universal Orlando que começa a partir de 5 de junho de 2020.

Devido à natureza evolutiva dessa situação, os detalhes estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

LEMBRETE DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS – TRIAGEM, SANETIZAÇÃO E ESPAÇAMENTO

A saúde e a segurança dos nossos visitantes e membros da equipe continuam sendo nossa principal prioridade – e precisamos da ajuda de todos para seguir as diretrizes do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças dos Estados Unidos).

Como um lembrete, segue o que faremos:

- Todos os membros da equipe passarão por verificações de temperatura e usarão máscaras faciais
- Todos os membros da equipe participarão de treinamentos sobre nossos novos procedimentos
- Aumentaremos nossos já rígidos procedimentos de limpeza e desinfecção e limparemos frequentemente todas as superfícies onde há bastante contato/toque
- Limitaremos a capacidade e seguiremos as diretrizes de distanciamento social em todas as atrações, restaurantes e lojas em todo o destino

E aqui o que precisamos dos nossos visitantes:

- Todos serão solicitados a usar uma máscara facial durante sua visita. Se um visitante não tiver máscaras faciais, as teremos disponíveis para compra
- Nós encorajamos os visitantes a seguirem as diretrizes do CDC e realizarem verificações de temperatura antes da chegada. Também implementaremos verificações de temperatura para cada visitante antes de sua chegada aos parques temáticos e ao Universal CityWalk. Se um hóspede tiver uma temperatura de 38º C (100,4 F) ou mais, ele não poderá entrar.

**Solicitamos que os todos os visitantes do Universal sigam as diretrizes do CDC e realizem verificações de temperatura antes da chegada. Os visitantes devem avaliar os próprios riscos antes fazerem a visita – especificamente, não recomendamos que idosos ou indivíduos do grupo de risco com sérias condições médicas subjacentes visitem o destino. Pessoas assintomáticas ainda podem espalhar a COVID-19 se estiverem infectadas. Qualquer interação com o público em geral apresenta um risco elevado de exposição à COVID-19 e o Universal não pode garantir que os visitantes não sejam expostos durante sua visita.*

O QUE SERÁ ABERTO?

- Universal Studios Florida, Universal's Islands of Adventure e Universal's Volcano Bay abrirão* para o público geral a partir de 5 de junho com capacidade limitada
- O Universal CityWalk continua com sua operação limitada com estabelecimentos adicionais* e horas estendidas

- Hotéis selecionados começarão a receber hóspedes a partir de 2 de junho: Hard Rock Hotel, Loews Royal Pacific Resort, Loews Sapphire Falls Resort, Universal's Cabana Bay Beach Resort, Universal's Aventura Hotel e Universal's Endless Summer Resort - Surfside Inn & Suites

*Atrações, experiências e estabelecimentos disponíveis serão divulgados em breve.

HORÁRIO DE OPERAÇÃO *(sujeito a alterações)*

Universal Studios Florida:

- 9 a.m. – 6 p.m.

Universal's Islands of Adventure

- 9 a.m. – 6 p.m.

Universal's Volcano Bay

- 10 a.m. – 5 p.m.

Universal CityWalk Orlando

- 8 a.m. – 10 p.m.

OUTROS PONTOS IMPORTANTES SOBRE A EXPERIÊNCIA DO VISITANTE DENTRO DOS PARQUES

- Nós encorajamos fortemente que todos os visitantes baixem e utilizem o [Aplicativo Oficial do Universal Orlando Resort](#) para a visita. Com o app, eles poderão fazer pagamentos sem dinheiro, pedir comida e bebida de estabelecimentos selecionados, utilizar a Fila Virtual em determinadas atrações e mais.
- Transformaremos todos os menus em menus de uso único em nossos restaurantes
- [Pedidos de Comida & Bebida pelo Celular](#) estarão disponíveis em estabelecimentos selecionados nos parques e no Universal CityWalk enquanto trabalhamos para ter opções sem contato disponíveis para os visitantes. Pedidos de Comida & Bebida pelo Celular e os estabelecimentos que oferecem este serviço podem ser acessados pelo Aplicativo Oficial do Universal Orlando Resort.
- Atrações selecionadas irão utilizar a [Fila Virtual](#) – que permite que os visitantes escolham um horário para experimentar uma atração por meio do aplicativo oficial do Universal Orlando Resort, minimizando o tempo em que, realmente, estarão esperando *na fila*. Os visitantes podem acessar a Fila Virtual quando estiverem nos parques temáticos e podem ver as atrações disponíveis por meio do aplicativo.
- Os visitantes precisarão usar higienizadores de mãos antes de entrarem nos veículos das atrações. Para qualquer atração 3-D, os membros da equipe do Universal Orlando vão entregar, individualmente, os óculos 3-D em vez dos visitantes os pegarem por conta própria.

- Haverá espaçamento entre as pessoas nos veículos das atrações e nas filas para ajudar a manter a distância entre grupos. Por favor, note que isso poderá causar um tempo de espera mais longo do que o normal.

PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS NOS HOTÉIS DO UNIVERSAL

Os hotéis do Universal Orlando aprimoraram seus padrões e protocolos ao longo de suas operações. Esses aprimoramentos, que estão sujeitos a alterações à medida que as orientações dos órgãos de saúde e do governo são atualizadas, incluem atualmente:

- Hóspedes, membros da equipe e fornecedores devem usar máscaras faciais em áreas públicas
- Os membros da equipe e fornecedores terão sua temperatura medida na chegada. Aqueles com temperaturas de 38°C (100,4F) ou mais não terão permissão para trabalhar.
- Os hóspedes devem auto avaliar os sintomas para a COVID e cumprir as ordens de quarentena antes de sua chegada/entrada
- Os hóspedes terão verificações de temperatura quando chegar e retornar ao hotel, a menos que tenham sido previamente verificados no hotel naquele dia antes de embarcarem no sistema de transporte do hotel. Qualquer pessoa com temperatura de 38°C (100,4F) ou mais após três verificações, incluindo uma com um novo termômetro, será solicitada a procurar atendimento médico e obter autorização médica antes de poder entrar. Entendemos que alguns hóspedes podem sentir que têm condições especiais, o que consideraremos mediante solicitação.
- Estações com álcool em gel em áreas públicas e nas áreas dos elevadores
- Limpeza aprimorada de quartos, salas de reunião e áreas públicas com produtos de limpeza e desinfetante aprovados pela EPA (sigla em inglês para Agência de Proteção Ambiental nos Estados Unidos)
- Todos os quartos irão receber serviço de limpeza depois do check-out. Quando possível, os quartos ficarão vagos por 24 a 48 horas após o check-out, antes de serem completamente limpos e poderem receber um novo hóspede.
- Limpeza frequente de áreas constantemente tocadas, como telefones, controles remotos, maçanetas, interruptores de luz, elevadores e tampos de mesa, entre outros
- Capacidade limitada em estações de Comida & Bebida baseada nas mais recentes recomendações e diretrizes
- Hóspedes e funcionários devem praticar o distanciamento social; avisos de distanciamento social e lembretes estarão em áreas de tráfego intenso
- Diversas experiências sem contato para os hóspedes, incluindo serviços de hotel por mensagens de texto, check-out expresso e entregas de quartos sem contato